

ООО «ОРГОН» Екатеринбург, Россия

**Руководство по эксплуатации
аппаратно-программного комплекса
«ROFES», модель E01C**

INFE 01.00-03.70-01 ПЭ

ТУ 4254-001-12342964-2014

ВНИМАНИЕ:

Аппаратно-программный комплекс "ROFES" модель: E01C предназначен для индивидуально-бытового мониторинга состояния организма человека.

В соответствии с Федеральным Законом РФ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» аппаратно-программный комплекс не может быть использован для самостоятельной, без рецепта врача, постановки диагноза, а также профилактики, лечения и медицинской реабилитации заболеваний, проведения медицинских исследований, восстановления, замещения, изменения анатомической структуры или физиологических функций организма, предотвращения или прерывания беременности.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	5
1. Правила безопасности и противопоказания к использованию аппаратно-программного комплекса "ROFES" модель: E01C.....	10
2. Назначение.....	14
3. Технические характеристики.....	14
4. Описание изделия.....	15
5. Комплект поставки.....	17
6. Общие сведения об использовании метода.....	18
7. Показания к использованию.....	26
8. Условия и порядок использования аппаратно-программного комплекса "ROFES" модель: E01C.....	27
9. Техническое обслуживание.....	39

10. Возможные неисправности и способы их устранения.....	40
11. Гарантии изготовителя.....	41
Гарантийный талон.....	44
Свидетельство о приемке.....	46

Благодарим Вас за приобретение аппаратно-программного комплекса «ROFES», модель E01C!

Для того, чтобы применение комплекса было эффективным и безопасным, внимательно ознакомьтесь со всеми разделами данного руководства.

По всем вопросам обращайтесь на сайт WWW.MYROFES.RU !

ВВЕДЕНИЕ

Мобильный “телефон” для связи с организмом.

Современные технологии дают нам фантастические возможности. Мы можем оперативно получать информацию, находясь за тысячи километров от места событий. Видеть, слышать и даже участвовать в происходящем. Но мы пока плохо информированы о том, что происходит внутри нашего собственного организма. У нас нет технических устройств для оперативной связи с ним.

Существующее медицинское оборудование сложно, громоздко, находится в больницах и требует квалифицированной работы различных специалистов с медицинским образованием. А что мы можем измерить в домашних условиях? Температуру тела, артериальное давление, уровень сахара в крови, вот, наверное, и всё. Сам же организм сообщает нам о своих проблемах недомоганием, болью и повышением температуры, и только тогда, когда заболел. А когда нет болезни – он молчит. А как иметь постоянную информацию о тех процессах, которые происходят в нашем организме? Чтобы знать его слабые места и не допускать развития опасных изменений.

Созданием подобных приборов сегодня занимается космическая медицина, они предназначены для оценки уровня здоровья космонавтов. Одно из таких современных устройств – мобильный комплекс “ROFES” для тестирования уровня здоровья. Это небольшое устройство, работающее совместно с компьютерной программой. Его можно назвать мобильным “телефоном” для связи с организмом.

Какую информацию мы получаем с его помощью? Мобильный комплекс измеряет функциональное состояние 17 основных органов и систем. Мы видим, как они реагируют на любое внешнее воздействие, и как любая нагрузка сказывается на работе органов. А нагрузки могут быть различные: физические, стрессовые, связанные с неправильным питанием, вредными привычками, резким изменением погоды, экологическими проблемами и т.д. Программа покажет как организм в целом и каждый орган в отдельности реагирует на эти воздействия и как приспосабливается к ним. Если организм не адаптируется к этим нагрузкам, то растёт риск заболеваний. В этом случае программа помогает увидеть слабые места организма. Увидеть предрасположенность конкретных органов к заболеванию и степень выраженности этих рисков в данный момент. Всё это даёт возможность увидеть, каковы ресурсы организма в

целом, т.е. запас его прочности.

Регулярные измерения позволяют увидеть динамику работы органов и всего организма. Оценка психоэмоционального состояния также показывает влияние наших эмоций на работу организма. Результаты измерения мы видим в легко понятной пятибалльной системе оценок.

Для удобства они подсвечены “Светофором”.

Зелёный цвет – всё “отлично” и “хорошо”.

Жёлтый цвет – “удовлетворительно”, в организме не всё в порядке, есть повод задуматься, возможно, нужна профилактика, отдых, снижение нагрузок.

Красный цвет – “плохо” и “очень плохо”, идут опасные процессы, которые могут привести к болезни, есть необходимость обратиться к врачу.

Вся эта информация есть в комментариях к оценкам. Она понятна любому человеку и не требует специальных медицинских знаний. Аппарат удобен и прост в использовании. Показания снимаются с руки. Для их снятия достаточно включить программу и нажать одну кнопку для запуска измерения. Быстро, всего за 50 секунд идет измерение более 60 тысяч параметров и их обработка. Аппарат имеет небольшие габариты и по-

мещается в кармане или дамской сумочке.

В общем, пользоваться этим устройством может любой человек и в любом удобном для себя месте. Но главное состоит в другом. Что проще, спокойнее и дешевле – лечить болезнь или сохранить и укрепить здоровье?

Наверное, лучше своевременно, быстро, оперативно получать достоверную информацию от своего организма о том, как он переносит физические или стрессовые нагрузки. Летнюю жару или смог в большом городе. Где могут быть сбои в его работе или осложнения? Правильно ли мы питаемся? Что болит у маленького ребёнка? В каком состоянии иммунитет? Правильно ли выбран режим спортивных тренировок? Может, пришла пора прислушаться к своему организму, тем более что теперь у нас есть такие возможности? Мы перестали писать друг другу письма, мы пользуемся теперь интернетом и сотовой связью. Пришла пора и в области здоровья переходить на новые технологии.

Предлагается решение – аппаратно-программный комплекс “ROFES”, модель E01C.

«ROFES» - это мониторинг состояния здоровья, как оценки энергетических ресурсов, необходимых организму для поддержания работы механизмов саморегуляции.

Тест определяет:

- Состояние выделительных систем (почки, мочевого пузыря, печень);
- Состояние кардиосистемы;
- Состояние бронхо – лёгочной системы (лёгкие, бронхи);
- Состояние позвоночного столба;
- Состояние эндокринной систем (надпочечники, щитовидная железа, поджелудочная железа) и иммунитета;
- Состояние половых систем;
- Психоэмоциональные состояния (стресс, неврозы, раздражительность, эмоциональное напряжение);

Цель использования :

Мониторинг здоровья для ориентации пользователя на его поддержание, профилактику или оздоровление.

1. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ И ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ АППАРАТНО-ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА "ROFES" МОДЕЛЬ: E01C.

1.1. Внимательно прочтите всю информацию, содержащуюся в данном руководстве по эксплуатации, касающуюся вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию и уходу за аппаратно – программным комплексом "ROFES".

1.2. Измерительный блок "ROFES" не представляет опасности для пользователей.

1.3. Во время измерения не следует подключать пользователя к какому-либо высокочастотному электрическому прибору, одновременное использование комплекса и другого электрооборудования может привести к неточности измерения и возможной неисправности изделия.

1.4. Измерительный блок "ROFES" содержит хрупкие элементы. Предохраняйте от ударов.

1.5. Измерительный блок "ROFES" не является водонепроницаемым. Оберегайте от попадания влаги.

1.6. Держите измерительный блок "ROFES" вдали от нагревательных приборов,

избегайте длительного воздействия прямых солнечных лучей при высокой (более 25°C) температуре воздуха.

1.7. Комплекс "ROFES" должен эксплуатироваться человеком, находящимся в состоянии бодрствования, адекватно воспринимающим факторы окружающей среды. Эксплуатация прибора лицами с пограничными состояниями или находящимися в неадекватных психических состояниях не допускается.

1.8. Эксплуатация комплекса должна проводиться лицом, владеющим минимальными навыками работы с Операционной Системой Windows XP; VISTA; 7; 8.

1.9. Все работы по ремонту измерительного блока "ROFES" должны проводить квалифицированные специалисты на предприятии-изготовителе.

1.10. Условия транспортирования и хранения: температура от минус 50 до плюс 50°C, относительная влажность воздуха от 30 до 93%, атмосферное давление от 70 до 106 кПа.

1.11. Условия эксплуатации: температура от плюс 10 до плюс 35°C, относительная влажность воздуха от 30 до 93%, атмосферное давление от 70 до 106 кПа.

Внимание! Если измерительный блок "ROFES" хранился при температуре окружающего воздуха ниже 10°C, выдержите его в нормальных климатических условиях не менее двух часов перед использованием.

1.12. Утилизация.

Все упаковочные материалы не оказывают вредного воздействия на окружающую среду, их можно использовать повторно.

Изделие не представляет опасности для жизни, здоровья людей и окружающей среды после окончания срока службы (эксплуатации).

Отдельный сбор электронного оборудования.

Старый аппарат не является совершенно ненужным мусором! Он содержит ценные материалы, которые могут быть вторично использованы после утилизации с учетом требований охраны окружающей среды. Сдавайте их в специально предназначенные места (проконсультируйтесь в соответствующих службах вашего района) для их сбора и переработки.

1.13. Противопоказания к использованию:

- Индивидуальная непереносимость компонентов пластика, контактирующего с кожей.

- Индивидуальная непереносимость кратковременного воздействия микротоков (для проверки влияния микротоками прикоснитесь двумя пальцами к выводам батарейки типа «Крона», имеющей напряжение и ток в два раза больше, чем генерируемое прибором);
- Наличие в месте измерения повреждения кожного покрова;
- Кровотечение и склонность к нему ;
- Выраженная гипотония ;
- Лихорадочные состояния ;
- Гнойные процессы до хирургического лечения ;
- Тяжелое течение ишемической болезни сердца ;
- Ранний постинфарктный период ;
- Острый период нарушения мозгового кровообращения ;
- Тиреотоксикоз ;
- Диэнцефальный синдром ;
- Наличие имплантируемого кардиостимулятора;

2. НАЗНАЧЕНИЕ

Аппаратно-программный комплекс «ROFES», модель E01C (далее – прибор) предназначен для мониторинга здоровья, основных систем организма, психоэмоционального состояния.

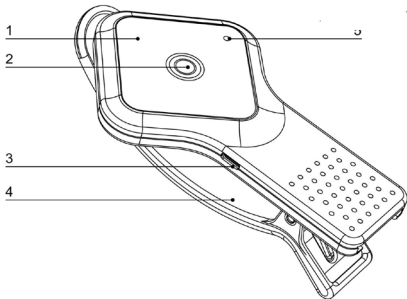
Информация полученная на комплексе "ROFES" поможет пользователю ориентироваться на поддержание здоровья, профилактику или оздоровление.

Комплекс «ROFES» не является медицинским изделием.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- | | |
|--|------------------------|
| 3.1. Максимальный потребляемый ток: не более | 150 мА |
| 3.2. Напряжение питания: | 5В |
| 3.3. Источник электропитания: | USB-подключение |
| 3.4. Масса аппарата: не более | 0,1 кг. |
| 3.5. Габаритные размеры аппарата: | не более 140x70x40 мм. |

4. ОПИСАНИЕ ИЗДЕЛИЯ



Измерительный блок "ROFES"

1. Корпус
2. Кнопка «Старт»
3. Разъем micro USB для подключения интерфейсного шнура от измерительного блока к компьютеру.
4. Зажим
5. Светодиод состояния
6. Пассивный электрод
7. Активный электрод

Внимание !

Специальное программное обеспечение для аппаратно-программного комплекса "ROFES", модель E01C предназначено для работы ТОЛЬКО в операционной системе Windows XP; Vista; 7; 8.

5. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Наименование	Количество
Измерительный блок "ROFES" модель: E01C	1 шт.
Флэш-карта со специальным программным обеспечением "ROFES" модель: E01C»	1 шт.
Руководство по эксплуатации	1 шт.
Футляр	1 шт.
Кабель USB-microUSB	1 шт.
Салфетки косметические	1 упаковка.

6. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛЬЗУЕМОМ МЕТОДЕ

6.1. В основу запатентованной технологии заложен мониторинг основных систем жизнедеятельности организма, колебаний психоэмоциональной компоненты и общего уровня здоровья.

Комплекс определяет:

- Психоэмоциональные состояния;
- Функциональные состояния выделительных систем (почки, мочевой пузырь);
- Функциональные состояния кардиосистемы;
- Функциональные состояния бронхо-лёгочной системы (лёгкие, бронхи);
- Функциональные состояния билиарной системы (желчный пузырь, печень);
- Функциональные состояния системы желудочно-кишечного тракта (желудок, поджелудочная железа, толстый кишечник);
- Функциональные состояния шейного, грудного и поясничного отдела позвоночника;
- Функциональные состояния половой системы (простата/матка);
- Функциональные состояния иммунной системы.

6.2. Общий уровень здоровья определяется измерением энергетических ресурсов организма, необходимых для работы механизмов саморегуляции, осуществляющих приспособление к внешним условиям, и наглядно представлен цветовой шкалой согласно Таблице 1.

Таблица 1.




	Состояние здоровья	Уровень здоровья	Анализ состояния
5		Высокий уровень	Высокий энергетический ресурс, обеспечивающий работу механизмов саморегуляции организма
4		Средний, ближе к высокому	Пограничная оценка, ближе к высокому энергетическому ресурсу, обеспечивающему работу механизмов саморегуляции организма

	Состояние здоровья	Уровень здоровья	Анализ состояния
3		Средний	Средний энергетический ресурс, обеспечивающий работу механизмов саморегуляции организма
2		Средний, ближе к низкому	Пограничная оценка, ближе к низкому энергетическому ресурсу, обеспечивающему работу механизмов саморегуляции организма
1		Низкий	Истощение энергетических ресурсов, обеспечивающих работу механизмов саморегуляции организма. Может наблюдаться срыв адаптации к факторам воздействия окружающей среды.

6.3. Результаты измерений состояний органов представлены в виде двух таблиц с цветовыми шкалами оценок и текстовыми комментариями.

6.3.1. Функциональные состояния измеряемых органов и систем представлены в таблице 2.

Таблица 1.


	Цветовые оценки уровней активации тестируемых органов и систем	Оценка функций органа	Оценка уровней активаций (стресс – состояний органов)
5		Отличное	Спокойная активация
4		Хорошее	Повышенная активация
3		Удовлетворительное	Функциональное напряжение

	Цветовые оценки уровней активации тестируемых органов и систем	Оценка функций органа	Оценка уровней активаций (стресс – состояний органов)
2		Неудовлетворительное	Сильная активация (стресс) или низкая активация
1		Предельное	Перенапряжение

6.3.2. Измерение энергетических ресурсов органов и систем, зависящих от нагрузок на них, вызываемые различными симптомами неблагополучия, определяется по таблице 3.

Таблица 3.

	Цветовые оценки	Выводы
5		Энергетический ресурс органа высокий, нагрузки оптимальные. Риск развития заболевания минимальный.
4		Энергетический ресурс органа хороший, нагрузки незначительные, риск развития заболевания низкий или компенсированный процесс.
3		Понижение энергетического ресурса органа, что является следствием нагрузок на него. Риск проявления заболевания средний.
2		Наблюдается потеря энергетического ресурса органа, что может являться следствием сильной нагрузки на него. Риск заболевания при длительном нахождении в данном состоянии повышается.

	Цветовые оценки	Выводы
1		Наблюдается большая потеря энергетического ресурса органа, что может являться следствием чрезмерной нагрузки. Риск заболевания при продолжении нахождения в данном состоянии высокий.

Внимание !


Если в течение нескольких измерений подряд низкие оценки будут повторяться (2 из 3; 3 из 4; и т.д., т.е. больше 50%), то риск наличия или предрасположенности к заболеваниям повышается. Рекомендуется обращение к врачу.

Внимание !

Если измерения осуществляется в период применения лекарственных препаратов и различных физиопроцедур, то прибор будет показывать состояние органов и систем с учётом воздействия перечисленных факторов. Соответственно, оценки могут характеризовать состояние компенсации.

6.4. Измерение психоэмоциональных состояний определяется по таблице 4.

Таблица 4.

Цветовые оценки	Выводы
	Данное состояние отсутствует у пользователя
	Данное состояние имеет слабую степень выраженности
	Данное состояние имеет среднюю степень выраженности
	Данное состояние имеет повышенную степень выраженности
	Данное состояние имеет значительную степень выраженности

7. ПОКАЗАНИЯ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ

Общее показание:

Прибор показан к использованию всеми группами пользователей, следящими за состоянием своего здоровья и здоровьем своих родных и близких.

Частота производимых измерений определяется пользователем самостоятельно, по мере необходимости (смотрите п.8.2).

8. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АППАРТНО-ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА "ROFES" модель: E01C

8.1. Условия проведения мониторинга

8.1.1. Специальных условий для проведения измерения не требуется.

8.1.2. Мониторинг проводится в любое удобное для пользователя время в независимости от его состояния.

8.1.3. Во время мониторинга пользователь может находиться в любом удобном для него положении. Однако, необходимо обеспечить возможность выполнения всех действий, указанных в пункте «Процедура мониторинга».

8.2. Частота использования "ROFES"

Частота проводимых измерений определяется пользователем самостоятельно, по мере необходимости, а также с учетом результатов Таблицы 1.

8.2.1. Для людей с высоким уровнем здоровья применение комплекса рекомендовано не менее 1 раза в 10 дней

8.2.2. Для потребителей, имеющих хороший уровень здоровья, измерения проводятся не менее 1 раза в 5 дней.

8.2.3. Для потребителей, имеющих удовлетворительный уровень здоровья, измерения проводятся ежедневно.

8.2.4. Для потребителей, имеющих неудовлетворительный или низкий уровень здоровья, измерения рекомендуется проводить не реже 2 раз в день, утром и вечером.

8.2.5. Для потребителей, принимающих лекарственные средства, связанные с текущим или хроническим заболеванием, измерения рекомендуется проводить не реже 2 раз в день, утром и вечером.

8.2.6. Для потребителей в возрасте старше 30 лет измерения рекомендуется проводить не реже 1 раза в неделю, старше 40 лет – не реже 1 раза в три дня, младше 16 лет – не реже 1 раза в неделю.

8.2.5. Для потребителей, работающих в условиях постоянного стресса, измерения рекомендуется проводить не реже 2 раз в день, утром и вечером.

8.2.6. Для потребителей, активно занимающихся спортом или работающих в ус-

ловиях тяжелой физической нагрузки, измерения рекомендуется проводить не реже 2 раз в день - утром и вечером.

8.3. Подготовка аппаратно-программного комплекса «ROFES» к работе

8.3.1. Установка программного обеспечения и драйвера измерительного блока прибора

8.3.1.1. Вставьте Flash-карту с программным обеспечением «ROFES-E01C» в USB-порт персонального компьютера или ноутбука пользователя.

8.3.1.2. Сделайте обращение к Flash-карте.

8.3.1.3. Откройте папку Rofes-E01C

8.3.1.4. Найдите файл setup.exe и запустите его от имени Администратора (для OS Windows 7/8). Для этого кликните правой клавишей мышки по файлу setup.exe и выберите пункт выпадающего меню "Запуск от имени администратора».

8.3.1.5. Укажите путь для установки программы. Или оставьте путь, указанный по умолчанию.

8.3.1.6. После установки на персональный компьютер или ноутбук на Рабочем

столе пользователя появится ярлык программы под названием “ROFES:E01C”.

8.3.2. Запуск программы «ROFES:E01C” и подготовительные работы.

8.3.2.1. Запустите программу «ROFES-E01C”. Для этого найдите на Рабочем столе ярлык “ROFES-E01C”, кликните по нему два раза правой клавишей мыши либо кликните один раз правой клавишей мыши и выберите пункт выпадающего меню «Открыть». На мониторе откроется начальный экран программы.

8.3.2.2. При первом пуске программы пользователю необходимо добавить нового пользователя. Для этого необходимо нажать кнопку «Добавить» экрана программы и ввести требуемые данные пользователя:

Фамилия;

Имя;

Отчество;

Выберите дату рождения;

Выберите пол.

После ввода персональных данных нажмите кнопку «Сохранить». В последую-

щем пользователи смогут редактировать и удалять пользовательские данные путем нажатия кнопок «Редактировать» и «Удалить» начального экрана соответственно.

При повторных запусках необходимо будет выбрать нужного пользователя из списка пользовательских данных, отображаемых на начальном экране; либо добавить нового пользователя, выполнив действия описанные выше.

Внимание!

Количество пользователей использующих один комплекс “ROFES” ограничено. Общее количество пользователей – 5 человек.

8.4. Процедура мониторинга.

8.4.1. Подключите прибор к вашему компьютеру или ноутбуку при помощи кабеля USB-microUSB. Для этого вставьте USB-разъем в USB-порт компьютера/ноутбука, microUSB-разъем вставьте в USB-порт прибора. На приборе начнет мигать зеленый сигнальный светодиод.



8.4.2. Выберите пользователя, который производит измерение.

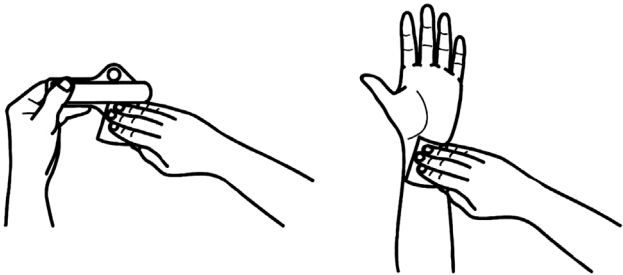
8.4.3. Расположитесь удобно на стуле, или в кресле, на диване. Расслабьтесь, снимите с левого запястья часы или браслеты, отогните одежду.



Внимание!

В случае невыполнения действий по данному пункту результаты мониторинга будут неправильными!

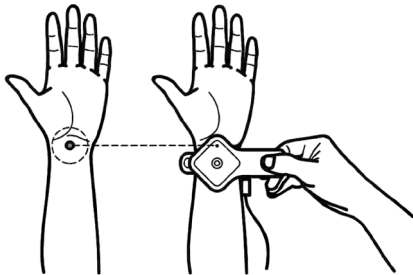
8.4.4. Обработайте косметической очищающей салфеткой внутреннюю поверхность запястья и электроды аппарата, как показано на рисунке.



Внимание!

В случае невыполнения действий по данному пункту результаты измерения будут неправильными!

8.4.5. Держа левую кисть ладонью вверх, разместите прибор на запястье. Биологически активная точка (БАТ) на запястье левой руки должна быть совмещена с активным электродом прибора. БАТ находится на середине линии сгиба кисти. Активный электрод – см рис.1.



8.4.6. После 4...5 мигающих сигналов светодиода на приборе нажмите на кнопку «Старт» прибора или кнопку «Измерение» на экране программы на приборе в течение 0,5...1 секунды для начала измерений. Мигание прекратится, светодиод начинает гореть непрерывно и начнется мониторинг.



В течение 50 секунд не двигайтесь, не перемещайте руку с прибором до тех пор, пока на компьютере не загорится сообщение «Измерение успешно завершено».

Внимание !

При первичном измерении нового пользователя или при периоде между измерениями более 48 часов измерение будет производиться путем проведения серии из трех измерений по 50 секунд каждое с перерывом между ними по 10 секунд.

Внимание !

Если измерение произведено некорректно на компьютере появится сообщение «Измерение проведено не корректно, имеются артефакты...». Подождите 15 секунд и повторите измерение по приведенной схеме, но не более трех раз. В случае трех неуспешных попыток повторите измерение через 30 минут или обратитесь в службу техподдержки.

8.4.7. Если измерение произведено успешно, дождитесь результатов мониторинга на экране. Результаты автоматически сохраняются в вашем компьютере.

8.4.8. Снимите прибор.

8.4.9. Ознакомьтесь с результатами мониторинга.

8.4.10. Выньте кабель USB-microUSB из USB-порта компьютера и microUSB-порта прибора. Закройте программу, нажав кнопку Выход. Сложите кабель и прибор в футляр.

Внимание!

Рекомендуется регулярно производить очистку электродов очищающей салфеткой. Хранить прибор необходимо с сухими электродами.

9. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Техническое обслуживание прибора должно содержать следующие операции:

9.1. Внешний осмотр изделия. Необходимо убедиться, что отсутствуют следы ударов, падений, т. к. это может привести к некорректной работе прибора.

9.2. Перед использованием прибора, а также после использования обязательно проведение очистки электродов измерительного блока. Отсутствие качественной очистки может привести к возникновению аллергических реакций либо инфицированию кожи при применении несколькими пользователями.

Для очистки используйте стандартные средства дезинфекции в виде 75% спиртового раствора и мягкие салфетки без ворса.

9.3. Проверка функциональности аппарата осуществляется на рабочей программе «ROFES- E01C» включением прибора.

10. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

В таблице 5 приведены состояния прибора, которые могут быть устранены самостоятельно. В случае других неисправностей свяжитесь с представителем производителя. Не пытайтесь устранить их самостоятельно!

Таблица 5

Неисправность	Способ устранения
1. Нет связи с измерительным блоком.	Проверить подключение кабеля USB.
2. Не горит светодиод индикации	Проверить подключение кабеля USB.
3. Светодиод индикации горит только одним каким-то цветом.	Обратиться в сервисный центр
4. Нет измерения после нажатия на кнопку измерительного блока	Обратиться в сервисный центр

11. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

11.1 Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие прибора требованиям технических условий ТУ 4254–001–12342964–2014 при соблюдении условий эксплуатации, транспортирования и хранения.

11.2 Срок службы изделия – 5 лет. При соблюдении правил эксплуатации срок службы может значительно превысить официально установленный.

11.3 Гарантийный срок эксплуатации изделия – 12 месяцев со дня продажи.

11.4 В случае обнаружения недостатков в течение гарантийного срока продавец (изготовитель) обязуется удовлетворить требования пользователя, предусмотренные Законом РФ «О защите прав потребителей».

Продавец (изготовитель) или выполняющая функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним организация не отвечает за недостатки, если они возникли после передачи изделия пользователю вследствие:

- нарушения потребителем правил транспортировки, хранения, ухода и эксплуатации, предусмотренных настоящим руководством;
- механических повреждений;
- действий третьих лиц;
- форс-мажорных обстоятельств.

11.5 Гарантийные обязательства не распространяются на изделия с нарушенными заводским пломбами.

11.6 В случае неисправности изделия в период действия гарантийных обязательств, а также обнаружения некомплектности владелец изделия должен направить в адрес ООО «ОРГОН» или его представителя изделие и заявку на ремонт (замену) с указанием фамилии, имени, отчества, адреса, номера телефона, датой и кратким описанием неисправности, условиями ее проявления.

Адрес предприятия-изготовителя:

Изготовлено в ООО «Инферум»,
620100, Россия, г. Екатеринбург,
Сибирский тракт, 12, стр. 1
для ООО «ОРГОН»

ООО «ОРГОН» имеет право принимать претензии потребителей

Адрес: 620100, Россия, г. Екатеринбург,
Сибирский тракт, 12, стр. 7, офис 401
Тел: +7 919 3836579

ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

Наименование: **Аппаратно-программный комплекс «ROFES» модель: E01C**

Серийный номер изделия.....

Дата изготовления.....

Дата покупки.....

Владелец.....

Адрес.....

Телефон.....

Дата отправки в ремонт.....

Причина отправки в ремонт.....

Отметка о ремонте.....

Подпись должностного лица предприятия, ответственного за приемку после
ремонта

Изделие проверено, претензий к комплектации, внешнему виду не имею.

Подпись покупателя

Дата получения.....

Гарантия на отремонтированное изделие составляет 6 (Шесть) месяцев с момента получения изделия из ремонта. В случае, если гарантийный срок с момента приобретения изделия составляет более 6 (Шести) месяцев, гарантия исчисляется по большему сроку. А также гарантийный срок увеличивается на время нахождения изделия в ремонте.

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Аппаратно-программный комплекс «ROFES» модель: E01C соответствует требованиям ТУ 4254–001–12342964–2014 и признан годным к эксплуатации.

Заводской номер:

Дата изготовления:

Отметка о приемке:

Подпись продавца.....

Дата продажи.....

С условиями гарантии ознакомлен, изделие проверено, претензий к комплектации и внешнему виду не имею.

Подпись покупателя.....

Дата продажи.....

Внимательно осматривайте аппарат при покупке!

Дефекты корпуса (царапины, трещины, сколы) не являются гарантийными случаями. Прибор с такими дефектами обмену, ремонту или возврату не подлежат.